

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste
Dipl.-Ing. Elektrotechnik

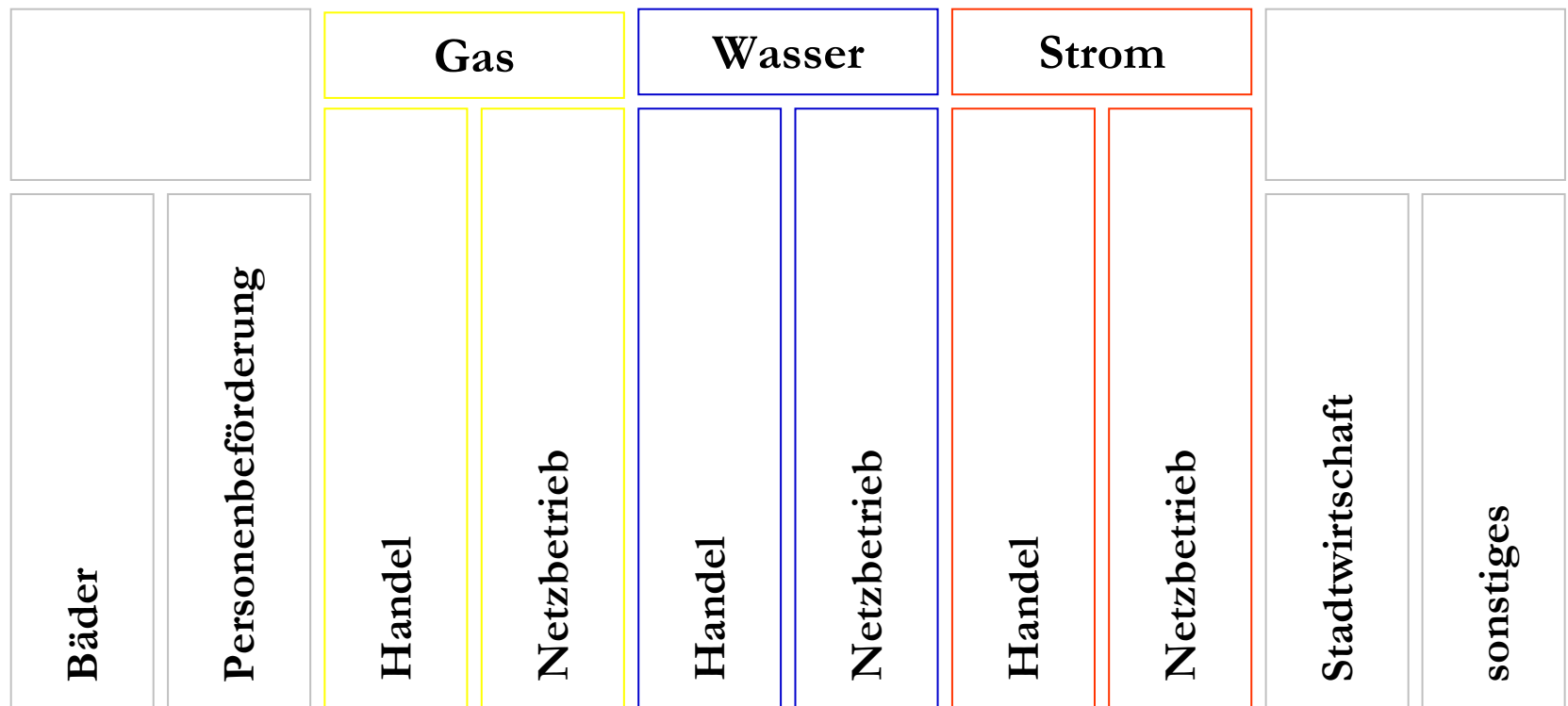
Hahnbergblick 16
96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

EVU



Unser jetziges Energieversorgungsunternehmen

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de



Gesetze,
Richt-
linien,
Verord-
nungen



Interes-
sens-
gruppen



Doku-
mente



Manage-
ment-
System



Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Forderungen nach Energiewirtschaftsgesetz (EnWG-E)

- **Rechtliche Entflechtung**
- **Organisatorische oder operationelle Entflechtung**
- **Informationelle Entflechtung**
- **Buchhalterische Entflechtung**

Davon betroffen

- **vertikal strukturierte Unternehmen**
- **mehr als 100.000 Kunden (unmittelbar und mittelbar angeschlossene Kunden)**
- **Ausnahme: Weniger als 100.000 Kunden fallen unter die minimis-Regelung**

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Strom

Handel

Einkauf: Grund-, Periodische -, Spitzenlast
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Kundenbetreuung: Individualk., SVK, Privatk
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Produktdesign: Energiemix, Vertragsgestaltg.
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Forderungsmanagement
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Sonstiges: ggf. Gas-/Wasserhandel
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Qualitätspolitik, Qualitätsmanagement-Handbuch,
übergreifende Verfahrensanweisungen

Netzbetrieb

Kundenanlagen: Nieder-, Mittel-, Hochspg.
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Energieübertragungseinrichtungen
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Kundenbetreuung: Handelsgesellschaften
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Datenerfassung, -aufbereitung, -verteilung
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Sonstiges: ggf. Gas-/Wassernetze
Verf.-/Arbeitsanweisungen,
Tätigkeitsbeschreibungen

Qualitätspolitik, Qualitätsmanagement-Handbuch,
übergreifende Verfahrensanweisungen

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Unternehmensziele: Gewinnmaximierung und Gewinnsicherung

- **Kostensenkung**
 - Optimierte Abläufe
 - Mitarbeiterzufriedenheit
 - Reduzierung von Zahlungsausfällen
- **Kundengewinnung**
 - Kundenzufriedenheit
 - Service
 - Preise
 - Anreiz zur Niederlassung von Gewerbe- und Privatkunden
- **Risikominimierung**
 - Rechtliche Absicherung
 - Funktionssicherheit
 - Unfallverhütung

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Managementsysteme und Dokumentationen

- **Risikomanagement, besser: Sicherheitsmanagement**
 - Vorschriften zur Sicherstellung der Funktionssicherheit
 - Unfallverhütungsvorschriften
 - Maßnahmen im Schadensfall
 - ...
- **Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9000:2000, ...)**
 - Qualitätspolitik
 - Organisationsstruktur und Verantwortlichkeiten
 - Ablaufbeschreibungen
 - Produktkennzeichnung und -verfolgung
 - ...
- **Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001, EMAS, ...)**
 - Forderungen und Selbstverpflichtung
 - Immissionswerte
 - Gewässerschutz
 - ...

**Können auch in
einem Handbuch
zusammengefasst
werden**

**Verweis auf
Anordnungen,
Verfahrens-, Arbeits-
und
Prüfanweisungen**

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Ihre Vorteile einer durchgängigen Dokumentation

- **Erfüllung der Forderungen lt. Gesetz über die Elektrizitäts- und Gasversorgung Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), AVBEltV, TAB's, Umweltvorschriften, Arbeitsschutz, ...**
- **Sicherstellung und Dokumentation einer stabilen Energieversorgung**
- **Vertrauensbasis gegenüber bestehendem Kunden- und Netznutzungsstamm**
- **Anreiz für den Aufbau neuer Gewerbe- und Siedlungsgebiete**
- **Abhebung vom Wettbewerb**
- **Sicherung von Arbeitsplätzen**
- **Höhere Mitarbeitermotivation**
- **Reduzierung von Fehlerarbeiten**
- **Gewinnsteigerung**

Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

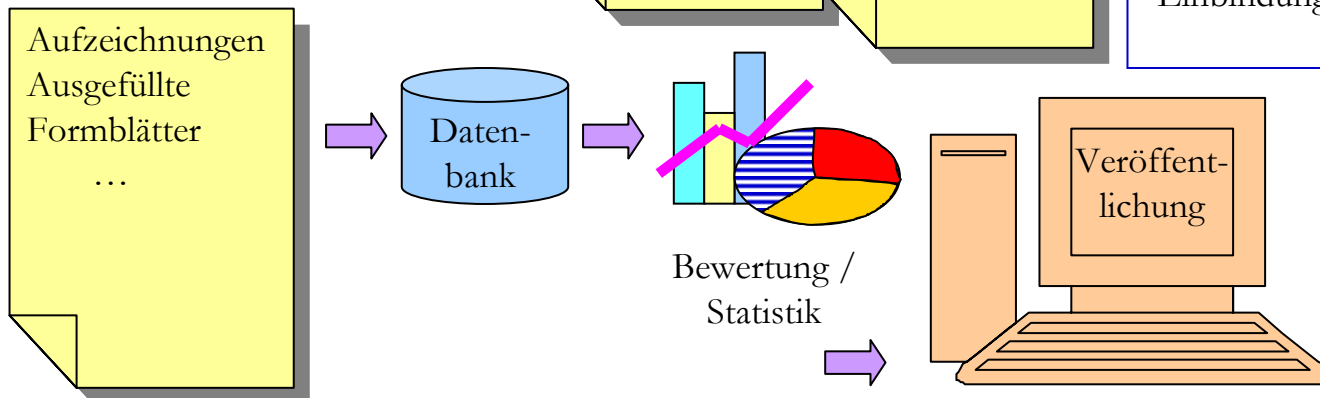
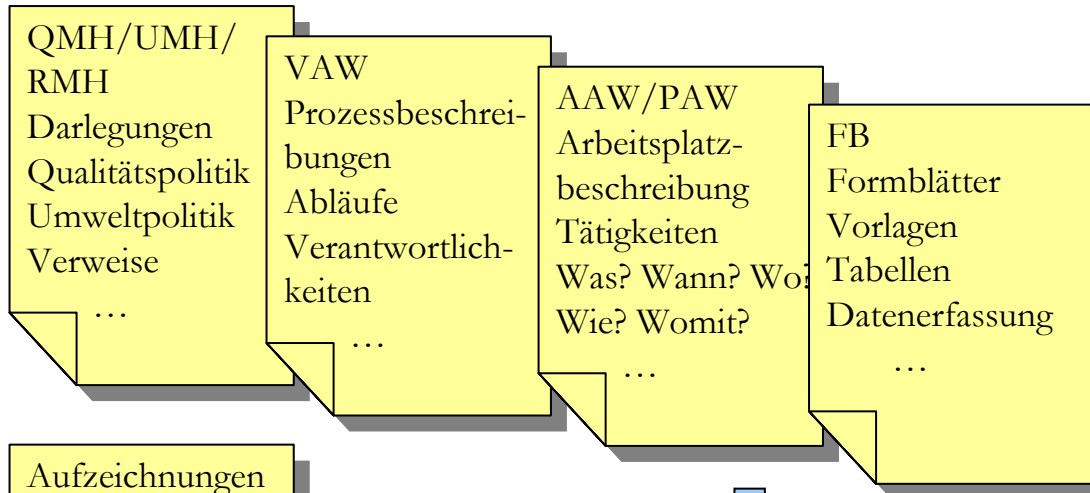
Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

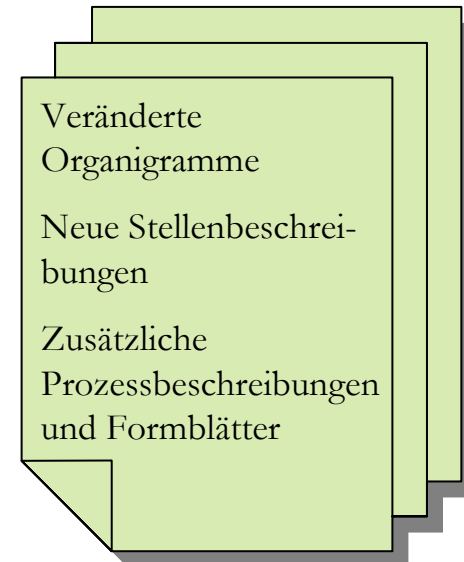
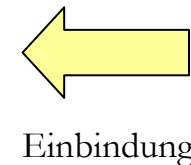
Mail to : docu@jhuste.de

QM-System nach DIN EN ISO 9001:2000 und Umweltmanagement-System nach DIN ISO 14001 sowie Risikomanagement-System

Bestehende Dokumentationen, z.B. nach DIN EN ISO 9001



Ergänzende Dokumentationen unter Berücksichtigung neuer Gesetze und Verordnungen, z.B. Energiewirtschaftsgesetz, Netzzugangs- und Netzentgeltverordnungen



Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

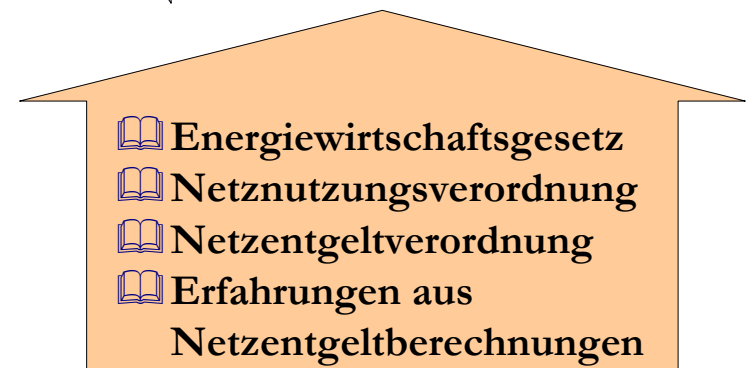
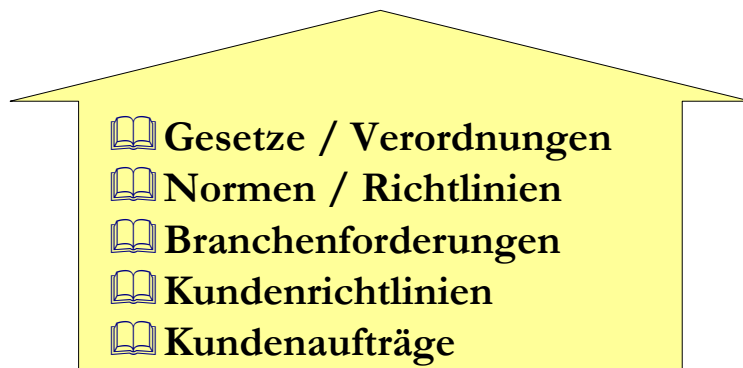
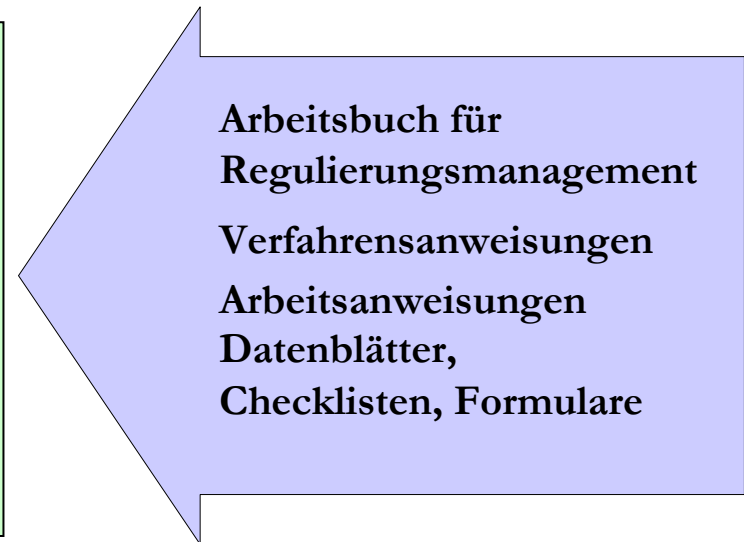
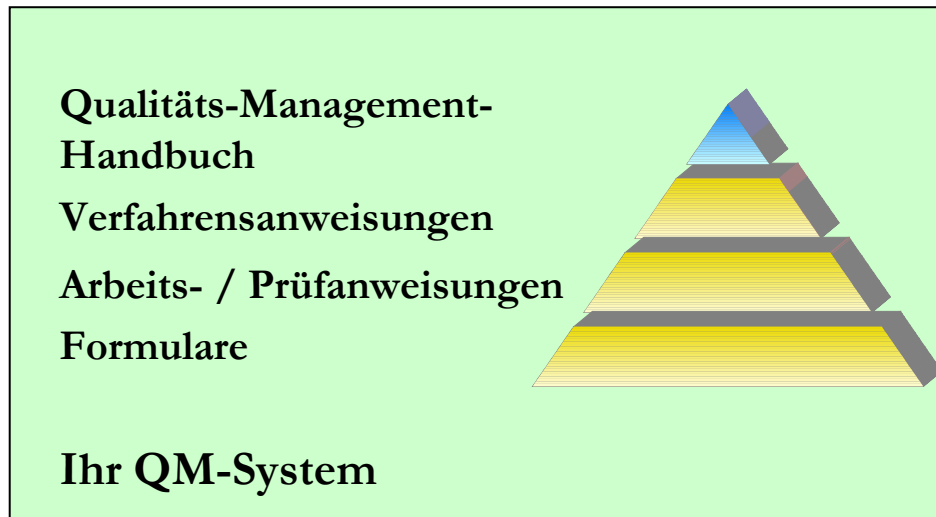
96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Einbindung des Regulierungsmanagementsystems in ein Qualitätsmanagementsystem



Unbundling Organisationsbeschreibungen Management - Dokumentationen

Jörg Huste

Dipl.-Ing. Elektrotechnik

Hahnbergblick 16

96123 Litzendorf

Phone/Fax : 09505 950765

Mobil : 0177 2545276

Mail to : docu@jhuste.de

Projekttablauf

